

## 2023 Bénévolat social Témoignages Unis-Cité

Le Service Civique est reconnu comme solution structurante dans le parcours de jeunes dit « éloignés »

Les spécificités d'Unis-Cité

**Un Service Civique en équipe, dans la diversité** : jeunes de toutes origines sociales et culturelles, diplômés ou non diplômés, tous différents et tous solidaires

**Un accompagnement mené par des professionnels dédiés** : pour la semaine d'intégration et le suivi des jeunes tout au long de leur mission et lors des temps de formation

**Des missions variées à impact** : transition écologique, accès à la culture et à l'éducation, solidarité intergénérationnelle et auprès des personnes fragilisées, inclusion numérique, soutien à la santé, citoyenneté...

**Un ancrage local** : avec prise en compte des besoins spécifiques et mise en action des jeunes au plus près de chez eux

**Un tremplin vers l'avenir** : l'accompagnement citoyen et professionnel renforcé permet aux jeunes

- de profiter pleinement des temps de formation,
- de gagner en expérience et compétences, sens de l'engagement et ouverture d'esprit
- d'avancer sur leur projet d'avenir

Unis-Cité a développé des parcours d'accompagnement adaptés pour permettre à chacun de réussir son engagement et de profiter de son effet tremplin.

En 2022, **12 000 jeunes ont été suivis par un référent Unis-Cité** (sur 150 000 en France). Parmi ces 12 000 jeunes et pour la première fois 500 Service Civique ont également bénéficié d'un Mentor. Capgemini et maintenant CGRET se sont proposés pour fournir des **Mentors**.

Nos deux premiers Mentors CGRET témoignent ci-dessous :

### Témoignage de Véronique Laurent, animatrice régionale Sud-Ouest

#### Mon mentoré

Quentin Monnin de Nîmes, âgé de 22 ans, a eu un bac pro Système Numérique

A fait plusieurs activités « alimentaires » avant le Service Civique : intérimaire, employé polyvalent, préparateur de commande, commis de cuisine.

Service civique en tant qu'ambassadeur du code à des élèves de primaire, initiation au code au travers de jeux à Nîmes

A passé 2 tests en ligne pour être présélectionné à l'école 42 : test de mémoire et test de logique.

Admis pour faire 3 semaines de « piscine » pour essayer d'intégrer l'école 42 de Perpignan (10 juillet au 4 août 2023) – 26j où il faut faire beaucoup de projets avec examen tous les vendredis (réussis) et examen final le 4 août, il n'a pas été retenu pour l'école 42.

#### Ma formation de Mentor

A titre personnel, je n'ai pas eu de formation initiale par Unis-cités, seulement un entretien téléphonique mi-mars avant de commencer avec Blandine Rey me présentant l'attitude à avoir vis à vis du mentoré, et notamment bienveillance et empathie.

Je me suis auto-formée et j'ai passé le quizz des mentors où j'ai eu un score suffisant pour être mentor. Il a fallu aussi fournir un extrait de casier judiciaire.

Les mentors disposent d'une boîte à outils dont le contenu est le suivant :

-  1. Formation des mentors-20230419T064450Z-001
-  2. Premier RDV avec mon mentoré-20230419T064453Z-001
-  3. Recherche d'emploi et formation-20230419T064501Z-001
-  4. Projet d'avenir-20230419T064507Z-001
-  5. Confiance en soi-20230419T064510Z-001
-  6. Bien accompagner mon mentoré-20230419T064514Z-001

## Suivi de Quentin

Lorella Clause Tucer est mon interlocutrice Unis Cité. Latifa Loubenichou est la responsable du mentoré, Quentin.

Nous avons eu 5 entretiens mensuels à distance par zoom (j'ai envoyé les compte-rendu).

- Point sur parcours de Quentin, planning des 26 jours, logement à Perpignan
- Suivi de ses semaines de test
  - o réponse à ses questions, notamment sur l'attitude à avoir par rapport aux autres élèves candidats
  - o aide pour la manière de passer ses tests hebdomadaires
  - o encouragement et coaching , motivation de Quentin.
  - o Analyse de ses semaines de tests et des résultats des vendredis qui se sont bien passés.

Il me reste à avoir le dernier entretien début septembre.

Quentin ne connaît pas les raisons pour lesquelles il n'a pas été admis à l'école, c'est le processus de base de ne rien connaître aux critères d'admission ou de refus. Il s'attendait à être pris et ne sait pas où il y a eu un problème.

Cependant, il ne retient que du positif car il s'est prouvé à lui-même qu'il était capable de faire les 26 jours de tests. Il va explorer d'autres moyens de parvenir à son but.

## Témoignage de Catherine Sans, co-animatrice PACA-Languedoc

### Mon mentoré

Jesse Fleurance, âgé de 22 ans, a arrêté le lycée en première

A travaillé dans la restauration avant son service civique

S'est payé avec son CPF une formation d'infographiste chez Study l'année qui lui permet d'arriver au niveau bac.

Service civique à la mairie de Montpellier :

- Proposition et conception d'une charte graphique pour le service jeunesse
- Soutien aux équipes de communication et réalisation du plan de communication.

### **Ma formation de Mentor**

A titre personnel, je n'ai pas eu de formation initiale par Unis-cités, seulement un entretien téléphonique mi-mars avant de commencer avec Lorella Clause Tucer me présentant l'attitude à avoir vis à vis du mentoré, et notamment bienveillance et empathie.

Je me suis auto-formée et j'ai passé le quizz des mentors où j'ai eu un score suffisant pour être mentor. Il a fallu aussi fournir un extrait de casier judiciaire.

### **Suivi de Jesse**

Nous avons surtout travaillé sur la rédaction du CV et d'une lettre de motivation et nous avons fait un planning pour qu'il termine sa première année.

En ce moment termine sa première année chez Study (cours en ligne). Il estime avoir terminé en décembre.

Objectif en janvier : trouver une entreprise (Ubisoft) en alternance pour faire les deux années supplémentaires chez Study pour avoir le diplôme d'infographiste.

J'ai commencé mes entretiens avec Jesse le 27 mars dans les locaux d'Unicité. Son référent n'a pas souhaité participer. Je n'ai eu aucun contact avec cette personne.

Je l'ai vu tous les 15 jours jusqu'à fin juin.

J'ai fait comme je faisais pour Passeport Avenir. A chaque fin d'entrevue il avait un objectif à réaliser pour la prochaine fois.

J'ai beaucoup insisté sur l'importance de planifier ses actions, il n'en avait pas forcément conscience.

### **Le Tremplin Unis-Cité**

J'ai assisté une matinée aux tremplins d'Unicité. Nous étions 3 bénévoles et nous avons vu 3 personnes ayant effectué un service social.

Ils avaient 30 minutes pour nous expliquer ce qu'ils avaient fait et quelle allait être la suite. Nous avons ensuite 30 minutes pour les interroger.

Nous n'avons vu que de belles personnes qui avaient un plan pour la suite. Plan qui tenait la route pour les 3.